

الإشعارات القانونية

منصة الطب عن بُعد CallDoc — المغرب

مرجع الوثيقة: CLDOC-LEGAL-MENTIONS-MA | الإصدار 1.0 | أبريل 2026

وفقاً للقانون رقم 05-53 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للبيانات القانونية والقانون رقم 08-31 المتعلق بتدابير حماية المستهلكين، يتعين على أي موقع إلكتروني يقدم خدمات في المغرب نشر إشعار قانوني متاح لجميع المستخدمين.



1. ناشر الموقع الإلكتروني والمنصة

منصة الطب عن بُعد Call Doc، المتاحة على العنوان www.calldoc.ma (المشار إليها فيما يلي بـ "الموقع")، تديرها:

اسم الشركة	CALL DOC
الشكل القانوني	شركة ذات مسؤولية محدودة (SRL)
رأس المال	100 000,00 درهم
المقر	العنوان: شقة 15، مبنى 12، مجمع سيني، شارع علاء الفاسي، مراكش
رقم السجل التجاري	177405 — محكمة التجارة في مراكش
رقم ICE	003900577000037
رقم IF	71823866
رقم الهاتف	33 80 18 95 6 212+
البريد الإلكتروني	contact@calldoc.ma
مدير النشر	ميلودي إيب موش ميلودا خيرة وموش أنطوان جان فرانسوا (مديران مشاركان)

الأساس القانوني: القانون رقم 05-53 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للبيانات القانونية؛ القانون رقم 08-31 المتعلق بتدابير حماية المستهلكين.

2. استضافة الموقع الإلكتروني

يتم استضافة الموقع الإلكتروني ومنصة Call Doc بواسطة:

اسم مزود الاستضافة (البيانات والتطبيقات)	اسم مزود الاستضافة (البيانات والتطبيقات) — Oracle Cloud Infrastructure (OCI) المغرب
اسم مزود الاستضافة (الواجهة الأمامية)	Vercel Inc. — استضافة الصفحات الأمامية فقط (لا يتم تخزين أي بيانات شخصية)
المقر الرئيسي (OCI & Vercel)	الولايات المتحدة الأمريكية
الهاتف / الدعم	الدعم عبر القنوات الرسمية المتاحة على مواقع الويب الخاصة بمزودي الاستضافة المعنيين
مواقع الويب	OCI: www.oracle.com/cloud Vercel: www.vercel.com

يتم استضافة البيانات الصحية الشخصية من قبل مزود خدمات يحمل الشهادات والضمانات المطلوبة بموجب اللوائح المغربية المعمول بها، ولا سيما القانون رقم 08-09 والقانون الإطار رقم 22-06.

3. نشاط خاضع للتنظيم — الطب عن بُعد

تدير CALL DOC منصة للطب عن بُعد خاضعة للتنظيم، وتخضع للأحكام التالية:

المرسوم المتعلق بالطب عن بُعد	المرسوم رقم 378-18-2 المؤرخ 25 يوليو 2018 المتعلق بممارسة الطب عن بُعد
تعديل	المرسوم رقم 675-20-2 المؤرخ 22 يناير 2021

القانون رقم 131-13	ممارسة الطب
القانون رقم 12-08 — المجلس الوطني لنقابة الأطباء (CNOM)	نقابة الأطباء
مدونة قواعد السلوك الطبي — المرسوم رقم 2-21-225 المؤرخ 17 يونيو 2021	أخلاقيات مهنة الطب
القانون الإطار رقم 22-06 — الداير رقم 1-22-77 المؤرخ 9 ديسمبر 2022	النظام الصحي الوطني

جميع الأطباء الذين يمارسون مهنتهم على منصة Call Doc مسجلون لدى المجلس الوطني لنقابة الأطباء بالمغرب (CNOM) ويمارسون مهنتهم في إطار الالتزام بالواجبات القانونية والأخلاقية المعمول بها.

4. حماية البيانات الشخصية

تقوم CALL DOC بمعالجة البيانات الشخصية في إطار تقديم خدماتها في مجال الطب عن بُعد. وتتم هذه المعالجة وفقاً لما يلي:

- القانون رقم 08-09 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية
- القانون رقم 05-53 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للبيانات القانونية
- توصيات ومداورات اللجنة الوطنية لمراقبة حماية البيانات الشخصية (CNDP)

قدمت Call Doc الإقرارات المطلوبة إلى CNDP. المسؤول عن المعالجة هو CALL DOC.

البريد الإلكتروني: privacy@calldoc.ma

لأية استفسارات تتعلق ببياناتك الشخصية أو لممارسة حقوقك (الوصول، التصحيح، الحذف، الاعتراض)، يرجى الاطلاع على سياسة خصوصية المرضى المتوفرة على الموقع الإلكتروني، أو ملء نموذج ممارسة الحقوق المتاح في قسم "ممارسة حقوقي".

الأساس القانوني: القانون رقم 08-09؛ القانون رقم 05-53.

5. ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع

يستخدم موقع Call Doc ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة لضمان حسن سير عمل المنصة، وتحليل حركة المرور، وتحسين تجربة المستخدم.

وفقاً للقانون رقم 08-09 والقرار رقم D-939-2025 الصادر عن اللجنة الوطنية لحماية البيانات (CNDP)، تتطلب بعض ملفات تعريف الارتباط موافقتك المسبقة. يمكنك إدارة تفضيلاتك في أي وقت عبر شريط إدارة ملفات تعريف الارتباط المتاح على الموقع.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط المتوفرة على الموقع.

الأساس القانوني: القانون رقم 08-09؛ القرار رقم D-939-2025 الصادر عن اللجنة الوطنية لحماية البيانات (CNDP).

6. الملكية الفكرية

جميع محتويات الموقع ومنصة Call Doc — بما في ذلك العلامة التجارية والشعار والنصوص والصور والواجهات وقواعد البيانات والبرامج وأي عنصر آخر — هي ملكية حصريّة لـ CALL DOC أو شركائها ومحمية بموجب:

- القانون رقم 17-97 المتعلق بحماية الملكية الصناعية (الدهير رقم 1-00-19 المؤرخ 15 فبراير 2000)
- القانون رقم 2-00 المتعلق بحقوق النشر والحقوق المجاورة (المرسوم الملكي رقم 1-00-20 المؤرخ 15 فبراير 2000)
- القانون رقم 34-05 المعدل والمكمل للقانون رقم 2-00 (المرسوم رقم 1-06-192 المؤرخ 14 فبراير 2006)

يحظر أي نسخ أو عرض أو تعديل أو نشر أو تكييف لجميع أو جزء من عناصر الموقع، بغض النظر عن الوسيلة أو الطريقة المستخدمة، دون الحصول على إذن كتابي مسبق من CALL DOC. وسيعتبر أي استخدام غير مصرح به للموقع أو العناصر التي يحتوي عليها انتهاكاً للحقوق وسيتم مقاضاته وفقاً للأحكام القانونية المعمول بها.

7. حدود المسؤولية

7.1 طبيعة الخدمة

تعمل CALL DOC كوسيط تقني بين المرضى والأطباء المسجلين في المجلس الوطني للطب (CNOM). منصة Call Doc هي أداة تسمح بربط المستخدمين من أجل الاستشارات الطبية عن بُعد غير العاجلة. لا تقدم CALL DOC الرعاية الطبية بشكل مباشر ولا يمكن تحميلها المسؤولية عن الإجراءات الطبية التي يقوم بها الأطباء الشركاء في ممارسة مهنتهم.

7.2 توافر الموقع الإلكتروني

تسعى CALL DOC جاهدة لضمان توفر الموقع والمنصة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. ومع ذلك، لا يمكن تحميل CALL DOC المسؤولية عن انقطاع الخدمة بسبب أعمال الصيانة أو الأعطال الفنية أو حالات القوة القاهرة أو أي حدث آخر خارج عن إرادتها.

7.3 محتوى الموقع

المعلومات الطبية العامة المنشورة على الموقع مقدمة لأغراض إعلامية فقط ولا تشكل استشارة طبية شخصية. ولا يمكن أن تحل محل الاستشارة الطبية. وتخلي CALL DOC مسؤوليتها عن أي استخدام قد يتم لهذه المعلومات.

7.4 حالات الطوارئ الطبية

منصة Call Doc غير مخصصة لحالات الطوارئ الطبية. في حالة الطوارئ، اتصل فوراً بـ:

141	SAMU / الطوارئ الطبية
19	الشرطة الوطنية
177	الشرطة الملكية

8. الروابط التشعبية

قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة. يتم توفير هذه الروابط لأغراض إعلامية فقط. لا تمتلك CALL DOC أي سيطرة على هذه المواقع ولا تتحمل أي مسؤولية عن محتواها أو ممارسات حماية البيانات التي تطبقها.

يجب على أي موقع يرغب في إنشاء رابط تشعبي إلى موقع Call Doc الحصول على إذن كتابي مسبق من CALL DOC عن طريق إرسال طلب إلى contact@calldoc.ma.

9. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الإشعارات القانونية للقانون المغربي، ولا سيما:

- القانون رقم 05-53 المتعلق بالتبادل الإلكتروني للبيانات القانونية
- القانون رقم 08-31 المتعلق بتدابير حماية المستهلكين
- قانون الالتزامات والعقود (DOC)
- قانون العقوبات

في حالة نشوء نزاع يتعلق باستخدام الموقع أو المنصة، وفي حالة عدم التوصل إلى تسوية ودية في غضون شهرين (2) من تاريخ الإخطار بالنزاع، تكون المحاكم المختصة في الدار البيضاء هي الجهة الوحيدة المختصة.

10. الاتصال

لأية استفسارات تتعلق بهذه الإشعارات القانونية أو بتشغيل المنصة:

contact@calldoc.ma	البريد الإلكتروني العام
privacy@calldoc.ma	البريد الإلكتروني الخاص بالبيانات الشخصية
CALL DOC — شقة 15، المبنى 12، مجمع سيني، شارع علاء الفاسي، مراكش، المغرب	العنوان البريدي
www.calldoc.ma	الموقع الإلكتروني

11. تحديثات الإشعارات القانونية

تحتفظ CALL DOC بالحق في تعديل هذه الشروط القانونية في أي وقت لتعكس التغييرات التشريعية أو التنظيمية أو التشغيلية. يرد تاريخ آخر تحديث في أعلى الوثيقة. يقع على عاتقك مسؤولية مراجعة هذه الصفحة بانتظام.

Call Doc – المغرب / القانون رقم 05-53 / القانون رقم 08-31 / القانون رقم 08-09 / القانون رقم 97-17 / القانون رقم 00-2 / القانون رقم 05-34 / القانون رقم 13-131 / القانون رقم 22-06 / المرسوم رقم 378-18-2 / المرسوم رقم 675-20-2 / مدونة قواعد السلوك الطبي / DOC / القانون الجنائي
CLDOC-LEGAL-MENTIONS-MA v1.0 | سري