

MENTIONS LÉGALES

Plateforme de télémédecine CallDoc — MAROC

Référence du document : CLDOC-LEGAL-MENTIONS-MA | Version 1.0 | Avril 2026



Conformément à la loi n° 53-05 relative à l'échange électronique de données juridiques et à la loi n° 31-08 portant mesures de protection des consommateurs, tout site web proposant des services au Maroc est tenu de publier des mentions légales accessibles à tous les utilisateurs.

1. ÉDITEUR DU SITE WEB ET DE LA PLATEFORME

La plateforme de télémédecine Call Doc, accessible à l'adresse www.calldoc.ma (ci-après « le Site »), est éditée par :

Nom de la société	CALL DOC
Forme juridique	Société à responsabilité limitée (SRL)
Capital social	100 000,00 MAD
Siège social	Situé à : Appartement 15, Immeuble 12, Lotissement Sine, Avenue Allal El Fassi, Marrakech
Numéro RC	177405 — Tribunal de commerce de Marrakech
Numéro ICE	003900577000037
Numéro IF	71823866
Téléphone	+212 6 95 18 80 33
E-mail	contact@calldoc.ma
Directeurs de publication	MILOUDI EP MUTHS MILOUDA KHEIRA & MUTHS ANTOINE JEAN FRANÇOIS (Co-gérants)

Base juridique : Loi n° 53-05 relative aux échanges électroniques de données juridiques ; Loi n° 31-08 portant mesures de protection des consommateurs.

2. HÉBERGEMENT DU SITE WEB

Le site web et la plateforme Call Doc sont hébergés par :

Nom du fournisseur d'hébergement (données et applications)	Oracle Cloud Infrastructure (OCI) — hébergement des données et des applications, situé au Maroc
Nom du fournisseur d'hébergement (front-end)	Vercel Inc. — hébergement des pages front-end uniquement (aucune donnée personnelle n'est stockée)
Siège social (OCI & Vercel)	États-Unis d'Amérique
Téléphone / Assistance	Assistance via les canaux officiels disponibles sur les sites web des hébergeurs respectifs
Sites web	OCI : www.oracle.com/cloud Vercel : www.vercel.com

L'hébergement des données de santé personnelles est assuré par un prestataire de services qui détient les certifications et garanties requises par la réglementation marocaine applicable, notamment la loi n° 09-08 et la loi-cadre n° 06-22.

3. ACTIVITÉ RÉGLEMENTÉE — TÉLÉMÉDECINE

CALL DOC exploite une plateforme de télémédecine réglementée, soumise aux dispositions suivantes :

Décret sur la télémédecine	Décret n° 2-18-378 du 25 juillet 2018 relatif à l'exercice de la télémédecine
Modification	Décret n° 2-20-675 du 22 janvier 2021
Exercice de la médecine	Loi n° 131-13
Ordre des médecins	Loi n° 08-12 — Conseil national de l'Ordre des médecins (CNOM)
Éthique médicale	Code de déontologie médicale — Décret n° 2-21-225 du 17 juin 2021
Système national de santé	Loi-cadre n° 06-22 — Dahir n° 1-22-77 du 9 décembre 2022

Tous les médecins exerçant sur la plateforme Call Doc sont inscrits au Conseil national de l'Ordre des médecins du Maroc (CNOM) et exercent dans le respect des obligations légales et éthiques applicables.

4. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CALL DOC traite des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de ses services de télémédecine. Ce traitement est effectué conformément à :

- la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel
- La loi n° 53-05 relative à l'échange électronique de données juridiques
- Les recommandations et délibérations de la Commission nationale de contrôle de la protection des données personnelles (CNDP)

Call Doc a déposé les déclarations requises auprès de la CNDP. Le responsable du traitement est CALL DOC.

E-mail : privacy@calldoc.ma

Pour toute question concernant vos données à caractère personnel ou pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition), veuillez consulter notre Politique de confidentialité des patients disponible sur le site web, ou remplir le formulaire d'exercice des droits accessible dans la rubrique « Exercer mes droits ».

Base juridique : Loi n° 09-08 ; Loi n° 53-05.

5. COOKIES ET TRACEURS

Le site web Call Doc utilise des cookies et des technologies de suivi similaires afin d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme, d'analyser le trafic et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Conformément à la loi n° 09-08 et à la résolution n° D-939-2025 de la CNDP, certains cookies nécessitent votre consentement préalable. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via la bannière de gestion des cookies disponible sur le Site.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de gestion des cookies disponible sur le Site.

Base juridique : Loi n° 09-08 ; Résolution n° D-939-2025 de la CNDP.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du Site et de la Plateforme Call Doc — y compris la marque, le logo, les textes, les visuels, les interfaces, les bases de données, les logiciels et tout autre élément — est la propriété exclusive de CALL DOC ou de ses partenaires et est protégé par :

- la loi n° 17-97 relative à la protection de la propriété industrielle (Dahir n° 1-00-19 du 15 février 2000)
- La loi n° 2-00 relative au droit d'auteur et aux droits voisins (Dahir n° 1-00-20 du 15 février 2000)
- La loi n° 34-05 modifiant et complétant la loi n° 2-00 (Dahir n° 1-06-192 du 14 février 2006)

Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de CALL DOC. Toute utilisation non autorisée du Site ou des éléments qu'il contient sera considérée comme une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions légales applicables.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

7.1 Nature du service

CALL DOC agit en tant qu'intermédiaire technique entre les patients et les médecins inscrits au CNOM. La Plateforme Call Doc est un outil permettant de mettre en relation les utilisateurs pour des téléconsultations médicales non urgentes. CALL DOC ne fournit pas directement de soins médicaux et ne peut être tenu responsable des actes médicaux pratiqués par les médecins partenaires dans l'exercice de leur profession.

7.2 Disponibilité du site web

CALL DOC s'efforce d'assurer la disponibilité du Site et de la Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, CALL DOC ne peut être tenu responsable des interruptions de service dues à des opérations de maintenance, des défaillances techniques, des cas de force majeure ou tout autre événement indépendant de sa volonté.

7.3 Contenu du site

Les informations médicales générales publiées sur le Site sont fournies à titre informatif uniquement et ne constituent pas un avis médical personnalisé. Elles ne sauraient se substituer à une consultation médicale. CALL DOC décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations.

7.4 Urgences médicales

La plateforme Call Doc n'est pas destinée aux urgences médicales. En cas d'urgence, appelez immédiatement :

SAMU / Urgences médicales	141
Police nationale	19
Gendarmerie royale	177

8. LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut contenir des liens vers des sites web tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif uniquement. CALL DOC n'a aucun contrôle sur ces sites et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu ou aux pratiques de protection des données qu'ils mettent en œuvre.

Tout site souhaitant établir un lien hypertexte vers le site Call Doc doit obtenir l'autorisation écrite préalable de CALL DOC en envoyant une demande à contact@calldoc.ma.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes mentions légales sont régies par le droit marocain, notamment :

- la loi n° 53-05 relative à l'échange électronique de données juridiques
- La loi n° 31-08 portant mesures de protection des consommateurs

- Le Code des obligations et des contrats (DOC)
- Le Code pénal

En cas de litige relatif à l'utilisation du Site ou de la Plateforme, et à défaut de règlement à l'amiable dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification du litige, les tribunaux compétents de Casablanca seront seuls compétents.

10. CONTACT

Pour toute question concernant les présentes mentions légales ou le fonctionnement de la Plateforme :

E-mail général	contact@calldoc.ma
E-mail pour les données personnelles	privacy@calldoc.ma
Adresse postale	CALL DOC — Appartement 15, Immeuble 12, Lotissement Sine, Avenue Allal El Fassi, Marrakech, Maroc
Site web	www.calldoc.ma

11. MISES À JOUR DES MENTIONS LÉGALES

CALL DOC se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment afin de refléter les changements législatifs, réglementaires ou opérationnels. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut du document. Il vous appartient de consulter régulièrement cette page.

Call Doc – Maroc / Loi n° 53-05 / Loi n° 31-08 / Loi n° 09-08 / Loi n° 17-97 / Loi n° 2-00 / Loi n° 34-05 / Loi n° 131-13 / Loi n° 06-22 / Décret n° 2-18-378 / Décret n° 2-20-675 / Code de déontologie médicale / DOC / Code pénal
CLDOC-LEGAL-MENTIONS-MA v1.0 | Confidentiel