

سياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط

منصة CallDoc للطب عن بُعد — المغرب

رقم الوثيقة: CLDOC-COOKIES-MA | الإصدار 1.0 | أبريل 2026

توضح هذه السياسة كيفية استخدام CallDoc المغرب لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة على موقعها www.calldoc.ma ومنصة الطب عن بُعد الخاصة بها. وتخضع هذه السياسة للقانون رقم 08-09 المتعلق بحماية البيانات الشخصية والقرار رقم 939-2025-D الصادر عن اللجنة الوطنية لحماية البيانات (CNDP).

1. ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يتم تخزينه على جهازك (الكمبيوتر، الهاتف النكي، الجهاز اللوحي) عند زيارتك لموقع إلكتروني. وهو يسمح للموقع بتخزين بعض المعلومات المتعلقة بزيارتك، مثل تفضيلاتك اللغوية، أو جلسة تسجيل الدخول، أو إعدادات العرض.

يمكن أن تكون ملفات تعريف الارتباط:

- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة: يتم حذفها تلقائيًا عند إغلاق متصفحك
- دائمة: يتم الاحتفاظ بها على جهازك لفترة محددة
- داخلية (first-party): يتم تخزينها مباشرةً بواسطة CallDoc
- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بأطراف ثالثة (third-party): يتم وضعها من قبل مزودي خدمات خارجيين معتمدين من قبل CallDoc

الأساس القانوني: القانون رقم 08-09؛ قرار رقم 939-2025-D الصادر عن اللجنة الوطنية لحماية البيانات (CNDP).

2. فئات ملفات تعريف الارتباط المستخدمة من قبل CallDoc

ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية

هذه ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتشغيل الموقع والمنصة. فهي تسمح بضمان أمان اتصالاتك، والحفاظ على جلستك نشطة، وضمان الوظائف الأساسية. بدون ملفات تعريف الارتباط هذه، لا يمكن للمنصة أن تعمل بشكل صحيح. ولا يمكن تعطيلها.

أمثلة: المصادقة، الحفاظ على الجلسة، أمان CSRF، موازنة الحمل.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليل

تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات مجهولة المصدر حول كيفية تصفح المستخدمين للموقع (الصفحات التي تمت زيارتها، والوقت الذي قضوه، والأخطاء التي واجهوها). تُستخدم هذه البيانات حصريًا لتحسين أداء المنصة وسهولة استخدامها. لا يتم جمع أي بيانات صحية عبر ملفات تعريف الارتباط هذه.

أمثلة: قياس عدد الزوار بشكل مجهول الهوية، تحليل مسارات التصفح، اكتشاف الأخطاء الفنية.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه بتخزين تفضيلاتك من أجل تخصيص تجربتك على المنصة. وهي ليست ضرورية لتشغيل الموقع ولكنها تحسن راحة استخدامك.

أمثلة: حفظ اللغة المحددة، تفضيلات العرض، إعدادات الإشعارات.

لا تستخدم CallDoc Maroc ملفات تعريف الارتباط الإعلانية أو التسويقية أو الخاصة بالتنميط التجاري على المنصة.

3. قائمة مفصلة بملفات تعريف الارتباط

3.1 ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية

اسم ملف تعريف الارتباط	الغرض	المدة	النوع
session_id	الحفاظ على جلسة عمل المستخدم المصادق عليه	الجلسة	داخلي — ضروري
csrf_token	الحماية من هجمات CSRF (الأمان)	الجلسة	داخلي — ضروري
auth_token	المصادقة الآمنة لحساب المريض أو الطبيب	24 ساعة	داخلي — ضروري
lang_pref	تخزين اللغة المحددة	1 سنة	داخلي — ضروري
lb_route	توزيع الحمل بين الخوادم	الجلسة	داخلي — ضروري

3.2 ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء

اسم ملف تعريف الارتباط	الغرض	المدة	النوع
analytics_id_	معرفة زيارة مجهول لتحليل الجمهور	13 شهرًا	داخلي — الأداء
session_hits_	عدد مجهول للصفحات التي تمت مشاهدتها في كل جلسة	الجلسة	داخلي — الأداء
perf_monitor_	قياس أوقات التحميل واكتشاف الأخطاء	30 يومًا	داخلي — الأداء

3.3 ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

اسم ملف تعريف الارتباط	الغرض	المدة	النوع
ui_theme	تخزين مظهر العرض (فاتح/داكن)	6 أشهر	داخلي — وظيفي
notif_prefs	تفضيلات إشعارات المنصة	6 أشهر	داخلي — وظيفي
timezone	المنطقة الزمنية للمستخدم لعرض المواعيد	1 سنة	داخلي — وظيفي

يتم تحديث هذه القائمة بانتظام. يظهر تاريخ آخر تحديث في أسفل الصفحة.

4. موافقتك

وفقًا للقانون رقم 08-09 وقرار اللجنة الوطنية لحماية البيانات (CNDP) رقم 939-2025-D، لا يجوز تخزين ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية إلا بموافقتك المسبقة. ولا يتم تفعيل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والوظائف إلا بعد موافقتك الصريحة.

عند زيارتك الأولى للموقع، سيظهر لك شريط لإدارة ملفات تعريف الارتباط. يمكنك:

- قبول جميع ملفات تعريف الارتباط
- رفض ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية
- تخصيص اختياراتك حسب الفئة

يتم حفظ اختيارك لمدة ستة (6) أشهر. عند انتهاء هذه المدة، سيطلب منك الموافقة مرة أخرى.

يمكنك تعديل تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك في أي وقت بالنقر على الرابط "إدارة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بي" المتوفر أسفل كل صفحة من صفحات الموقع.

5. كيف تدير ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك؟

5.1 عبر شريط ملفات تعريف الارتباط على الموقع

أسهل طريقة هي استخدام شريط إدارة ملفات تعريف الارتباط المتوفر على الموقع (رابط "إدارة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بي" في أسفل الصفحة). يمكنك تفعيل أو تعطيل كل فئة من ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية.

5.2 عبر إعدادات متصفحك

يمكنك أيضاً تكوين متصفحك لقبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها أو حذفها. فيما يلي كيفية الوصول إلى إعدادات المتصفحات الرئيسية:

الوصول إلى إعدادات ملفات تعريف الارتباط	المتصفح
الإعدادات → الخصوصية والأمان → ملفات تعريف الارتباط	جوجل كروم
الإعدادات → الخصوصية والأمان → ملفات تعريف الارتباط	Mozilla Firefox
الإعدادات → Safari → الخصوصية	Safari (iOS/Mac)
الإعدادات → ملفات تعريف الارتباط وأذونات الموقع	مايكروسوفت إيدج
الإعدادات → الخصوصية → ملفات تعريف الارتباط	Samsung Internet

تنبيه: قد يؤثر تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط عبر متصفحك على الأداء السليم لمنصة CallIDoc، ولا سيما تسجيل الدخول إلى حسابك.

6. ملفات تعريف الارتباط ونقل البيانات

لا تستخدم CallIDoc المغرب ملفات تعريف الارتباط الخاصة بأطراف ثالثة لأغراض إعلانية أو لإنشاء ملفات تعريف. يتم إخفاء هوية البيانات التي يتم جمعها عبر ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء قبل معالجتها ولا تسمح بتحديد هوية المستخدم بشكل فردي.

في حالة قيام مزود خدمات تقنية تابع لجهة خارجية بمعالجة البيانات التي تم جمعها عبر ملفات تعريف الارتباط (مثل أداة تحليل الجمهور)، فإن هذا المزود ملزم باتفاقية معالجة البيانات التي تفرز ضمانات حماية معادلة لتلك التي يفرضها القانون رقم 09-08.

الأساس القانوني: القانون رقم 09-08 (المادة 23 وما يليها).

7. ملفات تعريف الارتباط والبيانات الصحية

لا تجمع أي ملفات تعريف الارتباط الموجودة على الموقع أو منصة CallDoc بيانات صحية ذات طابع شخصي. يتم نقل البيانات الطبية المتبادلة أثناء الاستشارات عن بُعد عبر قنوات آمنة مشفرة (TLS/SSL) ولا تمر أبدًا عبر ملفات تعريف الارتباط.

تخضع حماية بياناتك الصحية لسياسة خصوصية المريض الخاصة بنا، والمتاحة في قسم "البيانات الشخصية" على الموقع.

8. الاتصال والشكاوى

لأية أسئلة تتعلق بسياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط الحالية أو بممارسة حقوقك:

privacy@calldoc.ma	البريد الإلكتروني
33 80 18 95 6 212+	الهاتف
www.calldoc.ma — قسم «إدارة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بي»	الموقع
www.cndp.ma contact@cndp.ma	CNDP (شكوى)

9. تحديث السياسة

تحتفظ CallDoc Maroc بالحق في تحديث سياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط هذه في أي وقت، لا سيما لتعكس تطور اللوائح المعمول بها (القانون رقم 08-09، مداولات CNDP) أو إضافة ملفات تعريف ارتباط جديدة على المنصة.

في حالة حدوث تعديل جوهري، سيتم إخطارك بذلك عبر شريط ملفات تعريف الارتباط عند زيارتك التالية. يمكن دائمًا الاطلاع على النسخة السارية في أسفل كل صفحة من صفحات الموقع.

CallDoc - المغرب / القانون رقم 08-09 / القانون رقم 05-53 / القانون رقم 08-31 / قرار رقم D-939-2025 الصادر عن CNDP / المرسوم رقم 378-18-2 / المرسوم رقم 20-2-675

2026 أبريل | Confidential | سري | CLDOC-COOKIES-MA v1.0